

Politique qualité gestion des risques

La Politique Qualité et Gestion des risques décrit les engagements de la Gérance de CEOS. Cette démarche consiste en la mise en place d'une Démarche Qualité globale (via une approche processus) couvrant les 3 pôles :

Pôle 1 Formation / Pôle 2 Accompagnement-Audit-Conseil / Pôle 3 évaluation des ESSMS

Les valeurs phares portées sont les suivantes :

- Bienveillance - inclusion
- Impartialité et indépendance
- Connaissance du métier
- Protection de la confidentialité

Pour la reconnaissance de nos activités, nous nous engageons à :

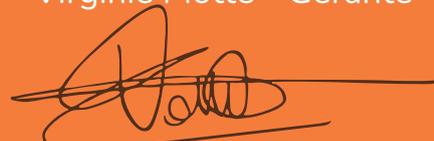
- Veiller à l'impartialité et à l'indépendance dans nos interventions
- Maintenir une certification Qualiopi gage de qualité du Pôle 1
- Maintenir l'habilitation INRS pour le SST gage de qualité du Pôle 1
- Maintenir l'agrément Labelix gage de qualité du Pôle 2 / imagerie médicale
- Maintenir l'accréditation ISO 17020 gage de qualité du Pôle 3



Nos objectifs généraux sont les suivants :

- Avoir une approche « gestion des risques et opportunités » pour l'organisation de nos activités
- Avoir une vision « satisfaction de nos clients » en gardant pour objectif premier la « satisfaction des bénéficiaires de nos clients »
- Favoriser la QVCT des équipes
- Permettre aux petites structures de pouvoir bénéficier de prestations de conseil (notamment via le référencement DLA)
- Avoir une approche inclusive dans tous nos domaines d'intervention

Virginie Motte - Gérante



DIR/DOC.002 - Version 4 - Juillet 2025