

Qualité & Gestion des risques

En Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

Vivre la conformité réglementaire et normative comme une opportunité de développement.

Céos'Consult accompagne les entreprises dans des projets sur mesure, adaptés à la structure et à leurs besoins.

Notre objectif : Créer avec vous de la valeur durable avec la mise en place d'une démarche qualité et gestion des risques adaptée à votre structure



CÉOS'CONSULT

Virginie MOTTE
Gérante

273 RUE JEAN-BAPTISTE LEBAS
59830 CYSOING

www.ceosconsult.fr
06.16.19.76.07

Version 4 - 26/04/2023



Une approche adaptée à vos besoins

Au-delà de la conformité règlementaire, la démarche qualité est une opportunité d'amélioration des pratiques et des organisations.

Nous vous proposons une prestation adaptée à votre structure et à vos besoins :

- Mise en conformité avec le Référentiel et Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS de l'HAS
- Certification ISO 9001
- Réorganiser vos services

DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ESSMS

Que vous choisissiez la mise en conformité avec le Référentiel et Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS de l'HAS ou la certification ISO 9001, nous nous attacherons à ce que votre structure réponde à l'ensemble des obligations règlementaires.

Choisir Céos'Consult pour la mise en place de votre démarche, c'est choisir :

- Des prestations réalisées par un consultant spécialisé en démarche qualité (nos 2 consultants sont diplômés d'un Master en management des établissements sanitaires et médico-sociaux)
- Une connaissance pointue du domaine de l'ESSMS
- Une démystification de la démarche qualité et un conseil pragmatique de qualité
- Une approche simple des organisations
- Une démarche orientée « stratégie » d'entreprise
- Un projet privilégiant l'animation de groupes de travail, favorisant l'implication et l'adhésion des collaborateurs
- La conception et la mise à disposition, de méthodes et d'outils simples, pertinents et facilement utilisables



POURQUOI NOUS CHOISIR ? QUE POUVONS-NOUS FAIRE POUR VOUS ? QUE PROPOSONS-NOUS ?

Une prestation unique, 100% sur-mesure pouvant allier du conseil, de l'audit et de la formation.

CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT

Nous travaillons dans le souci de répondre aux attentes sur le long terme et valorisons la démarche participative afin d'inclure l'ensemble des collaborateurs dans les projets.

Notre objectif est de faire grandir la structure en visant l'autonomie par l'intermédiaire :

- d'un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins de la structure
- de solutions adaptées à l'activité
- d'outils clairs et efficaces

Nos missions de conseil et d'accompagnement s'organisent toujours de la façon suivante :

- Etat des lieux, diagnostic
- Compte rendu avec préconisations, plan d'actions
- Définition de vos priorités en fonction du plan d'actions établi
- Mise en place des actions
- Vérification de l'efficacité des actions menées

AUDIT, DIAGNOSTIC

Outils d'amélioration continue (audit initial, audit interne, diagnostic préalable à une certification ISO, à une évaluation ...), les audits sont réalisés selon les méthodes du référentiel ISO 19011 (Auditeur ICA) et les méthodes d'évaluation HAS (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)

Céos'Consult intervient dans le cadre :

- du maintien du système par rapport à un référentiel: norme, référentiel interne, contrat client, projet, etc.
- de la préparation à l'évaluation
- de la sous-traitance de tout ou partie de vos évaluations menées en interne ...

PAYEN JULIA

CONSULTANTE, FORMATRICE

Formation :

- Droit et handicap (Conseil National du Barreau et l'association Droit Pluriel)
- Responsable secteur service à la personne (IRTS Nouvelle-Aquitaine)
- Aptitude à l'audit qualité (IFBS Paris, Hugues Shadegg, formateur ICA)
- Certificat de Qualification Professionnelle Référent Qualité IFBS/AFBB Paris

Expérience professionnelle :

- 15 années d'expériences
- Consultant - formateur en qualité et gestion des risques spécialisée en sanitaire et médico-social
- Formatrice droit et handicap École des Avocats de Bordeaux

Expertise :

- Management Qualité et Gestion des risques
- Environnement réglementaire et organisationnel ESSMS
- Gestion des risques professionnels



FORMATIONS

Céos'Consult propose des formations spécifiques et personnalisées liées au contexte de l'entreprise.

Du management de la qualité à la gestion des risques, en passant par le management et la communication, développer les compétences de vos équipes.

Notre ambition : accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences afin de rester innovant et performant.

EVALUATION DES ESSMS

Céos'Consult est autorisé par la Haute Autorité de Santé selon le cadre fixé dans le Décret du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes pouvant procéder à l'évaluation de la qualité des ESSMS.

L'évaluation est un levier d'amélioration de la démarche qualité, elle vous permettra de valoriser les bonnes pratiques repérées dans votre structure

VIRGINIE MOTTE

GÉRANTE CÉOS'CONSULT CONSULTANTE, FORMATRICE

Formation :

- Diplômée d'un Master Management des établissements de santé, option audit et Conseil (expertise en qualité, gestion des risques et management)

Expérience professionnelle :

- 15 années d'expériences
- Postes de Responsable qualité en sanitaire
- Auditrice ICA ISO 9001 certifiée AFNOR certification
- Consultante - formatrice en qualité et gestion des risques spécialisée en sanitaire et médico-social

Expertise :

- Management Qualité et Gestion des risques
- Environnement règlementaire et organisationnel ESSMS
- Gestion des données
- Gestion des risques professionnels

CONTACTEZ-NOUS DÈS MAINTENANT POUR OBTENIR UN DEVIS PERSONNALISÉ

FORMATIONS

- 01 Évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux : Comment appliquer le nouveau référentiel HAS et mettre en place les nouvelles méthodes d'évaluation ?
- 02 Utiliser les outils qualité pour devenir Référent Qualité en ESSMS
- 03 Mettre en place le Management par les Processus
- 04 Utiliser la gestion des risques pour améliorer ses pratiques (Gestion des événements indésirables, Comité de retour d'expériences)
- 05 Optimiser son rôle de référent / coordinateur hygiène
- 06 Créer, mettre à jour et exploiter son Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- 07 Mener les évaluations « Traceur Ciblé » et « Accompagné traceur » au sein de sa structure médico-sociale
- 08 Devenir Auditeur : Comment mener un audit système en ESSMS ?
- 09 S'approprier la norme NF EN ISO 9001 : 2015 pour réaliser un audit interne
- 10 Comment décliner la thématique "Bientraitance et éthique " au sein de ma structure?
- 11 Gestion du stress et des émotions
- 12 Devenir référent handicap
- 13 Sauveteur Secouriste du Travail

**Toutes nos formations sont adaptées à votre structure - ce catalogue n'est pas exhaustif.
N'hésitez pas à nous contacter pour la mise en place d'une formation sur-mesure.**